

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL ACCESO Y USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ESTE SITIO WEB www.ketolife.com.mx

Los presentes términos y condiciones regulan el uso de los servicios y diversos productos que se ofrecen dentro de Ketolife México y este sitio web, para clientes y distribuidores de conformidad con la legislación aplicable.

Si usted no está de acuerdo, total o parcialmente con los "Términos y condiciones" deberá abstenerse de utilizar este sitio web, pues en caso contrario se entenderá su aceptación expresa a los mismos.

Para hacer uso de cualquiera de los servicios y compra de productos que brinda Ketolife México se requiere su registro previo como usuario autorizado (Contar con ID de distribuidor y contraseña), según los datos que le sean requeridos, lo cual será considerado por Ketolife como información cierta y correcta, misma que en caso de ser necesario será verificada.

Por el uso de este sitio web, los servicios que se ofrecen y la tienda en línea, usted garantiza tener plena capacidad para obligarse por estos Términos y condiciones.

DEFINICIONES

"KETOLIFE" Ketolife México S.A. de C.V., con domicilio en WTC Ciudad de México.

"SERVICIOS" Academia Ketolife, Aldea Ketolife, videos, audios, grupos de discusión e información que brinda la empresa en esta u otras plataformas con el fin de guiar y orientar a sus clientes y distribuidores independientes con el estilo de alimentación Keto.

"PRODUCTOS" Productos que sin limitación podrán incluir entre otros, suplementos alimenticios, productos nutricionales, materiales de venta, materiales de uso personal, materiales impresos y /o audiovisuales que son distribuidos y comercializados de manera exclusiva por KETOLIFE.

"CLIENTE (S)". Persona física con capacidad legal y humana, que adquiere los servicios en línea de Ketolife México, así como los productos que se ofrecen y venden dentro del sitio web. El consumo de estos productos y servicios son meramente para uso personal.

"DISTRIBUIDOR" Distribuidor independiente, cliente que ha elegido distribuir de forma independiente los diferentes productos y servicios de Ketolife, mismo que ha firmado contrato de distribución vigente celebrado con Ketolife.

"CONTENIDO" Cualquier información de ubicación, anuncios, videos, clips de audio, comentarios, información, datos, texto, fotografías, software, gráficos y características interactivas generadas y utilizadas por Ketolife y miembros corporativos y administrativos de Ketolife.

"DATOS PERSONALES" Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

"SITIO WEB" www.ketolife.com.mx

"FOROS DE EXPRESIÓN". Lo contenido en el sitio web, así como los grupos privados de Facebook creados y monitoreados por KETOLIFE, y pagina oficial de KETOLIFE MÉXICO, cuenta de Instagram.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. EL CLIENTE al registrarse se obliga a que toda la información que suministre sea veraz, correcta y completa, incluyendo nombre de usuario, clave secreta o contraseña y demás información, la que debe mantener actualizada y completar y proporcionar cualquier dato requerido por KETOLIFE. Ante cualquier sospecha y a su total discreción, KETOLIFE podrá suspender, terminar o denegar cualquier uso de los productos o servicios de KE-

TOLIFE por parte del CLIENTE.

2. EL CLIENTE reconoce y acepta que la información brindada por los expertos de KETOLIFE en área médica y de nutrición, consisten ÚNICAMENTE en asesoría y educación relacionada con los diversos suplementos alimenticios de KETOLIFE, así como es estilo de alimentación Keto, o dieta Cetogénica.

KETOLIFE no brinda servicios de consulta y atención médica personalizada ni grupal, en caso de que el cliente solicite alguna consulta médica o evaluación médica, deberá cubrir los gastos que esto corresponda a los expertos del área médica y nutrición, o consultar a su médico de preferencia en caso de que así lo requiera y le sea sugerido.

3. KETOLIFE no es responsable de la situación médica que presente cualquier cliente, antes o durante el uso de los servicios y productos de la empresa. Ya que en todo momento se les hace atento aviso que en caso de padecer alguna enfermedad o malestar, primero consulte a su medico para el uso de los productos o el implementar la alimentación Cetogénica.

La información que brindan los expertos de KETOLIFE únicamente es informativa.

4. KETOLIFE podrá rechazar el acceso o uso de EL CLIENTE o cancelarlo a su entera discreción en caso de no cumplir con información veraz por parte del CLIENTE a KETOLIFE, o incumplir alguna de las condiciones aquí establecidas.

EL CLIENTE es el único responsable del uso de su cuenta personal, debiendo guardar el debido cuidado de su contraseña sin que ello signifique responsabilidad para KETOLIFE.

EL CLIENTE deberá informar por escrito a KETOLIFE inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier violación de seguridad al siguiente correo: soporte@ketolife.com.mx

5. Para convertirse en DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE, deberá ser CLIENTE, y descargar dentro de este sitio web la Solicitud y Contrato de Distribuidor independiente, llenarlo con todos los requisitos enmarcados en el documento, firmarlo y enviarlo al departamento legal para su validación y verificación.

Como distribuidor independiente usted tendrá acceso al programa de bonificaciones y recompensas de acuerdo con el plan de compensación de KETOLIFE.

5.1 EL DISTRIBUIDOR entiende y acepta que la solicitud y contrato de distribuidor, no es un contrato de sociedad, licencia, franquicia, agencia o mandato. El DISTRIBUIDOR ejerce esta solicitud como comerciante independiente y no tiene derecho a representar, actuar en nombre de, o vincular de manera alguna a KETOLIFE MÉXICO S.A. DE C.V. (KETOLIFE) ni a ninguna de sus empresas afiliadas.

El distribuidor será el único responsable del pago de todos los impuestos que se causen respecto de los ingresos que obtenga por la reventa de los productos que adquiera de KETOLIFE.

Por lo que respecta a los ingresos que el distribuidor persona física obtenga por su actividad de mediación (red de distribuidores), se estará a la opción elegida en términos del formato denominado "Opciones Tributarias en México" que se agrega al contrato de distribución como Anexo "A".

5.2 Como comerciante y distribuidor independiente, el DISTRIBUIDOR acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones federales, aplicables que tengan injerencia en la Solicitud, en su negocio como DISTRIBUIDOR y en la reventa de todos los Productos, incluyendo, pero no limitándose a, la obtención y el pago de todas las licencias y permisos según sea requerido

para llevar a cabo su negocio como DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE.

El DISTRIBUIDOR entiende que no es un empleado o subordinado de KETOLIFE y que él por sí solo deberá determinar el número de horas que necesitará para conducir su negocio.

El DISTRIBUIDOR comprará los Productos para reventa, solamente a KETOLIFE o a aquellos proveedores o fuentes designados por KETOLIFE para tal efecto. El DISTRIBUIDOR no recibirá el trato de empleado de KETOLIFE para ningún efecto, incluidas cuestiones laborales y tributarias.

6. El diseño, el código de fuente, la programación, la estructura de navegación, las bases de datos, el texto, el contenido, la selección y la disposición de los elementos, la organización, los gráficos, las fotografías, las imágenes, la compilación, la traducción magnética, la conversión digital y todos los demás elementos contenidos en el Sitio y los asuntos relacionados con el Sitio (en forma colectiva, los "Elementos") están protegidos por las leyes de derecho de autor y los tratados internacionales correspondientes.

La publicación de alguno de estos Elementos en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en dichos Elementos, y no confiere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstos. Salvo que se exprese lo contrario en este documento, ningún Elemento puede ser utilizado, copiado, reproducido, descargado, publicado, mostrado, transmitido, modificado o distribuido de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo por escrito de KETOLIFE.

Marca comercial: KETOLIFE MÉXICO®, el logotipo, y todos los nombres de productos, los nombres de compañías y otras marcas comerciales y logotipos incluidos en el Sitio, a menos que se especifique lo contrario, son marcas comerciales o imágenes comerciales de KETOLIFE (en forma colectiva, las "Marcas") y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales correspondientes. Todos los demás nombres de productos, marcas comerciales, nombres de compañías, logotipos, marcas de servicio o imágenes comerciales mencionados, exhibidos, citados o de algún otro modo indicados en el Sitio son propiedad de sus respectivos dueños.

La publicación de las Marcas en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en dichas Marcas, y no confiere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstas.

Los Elementos y las Marcas son mencionados en este documento como el "material" o los "materiales".

Está expresamente prohibido el uso y/o el mal uso de cualquiera o todos de los Elementos, las Marcas y/o cualquier otro material contenido en el Sitio, sin el permiso previo por escrito de su propietario.

6.1 El DISTRIBUIDOR se compromete a utilizar solamente los materiales promocionales provistos por KETOLIFE y a utilizarlos de conformidad con las disposiciones de las Directrices de Distribución y el Plan de Compensación.

El DISTRIBUIDOR se da por enterado de que todas las patentes, marcas registradas, marcas de servicios y fórmulas relacionadas con los Productos son propiedad exclusiva de KETOLIFE y que, excepto de conformidad estricta con lo dispuesto en esta Solicitud, el DISTRIBUIDOR no ha recibido ninguna licencia de derecho de uso para tales patentes, marcas registradas, marcas de servicio y/o fórmulas.

El DISTRIBUIDOR acepta que no usará ninguna de tales patentes o marcas con fines distintos de los expresamente establecidos en la autorización escrita de KETOLIFE.

Como regla general, queda prohibido a los distribuidores emplear las marcas de Ketolife, aun cuando éstas sean acompañadas de la frase "Distribuidor Mercantil Independiente" en:

- Cheques Facturas
- Nombres de dominio (dirección/nombre de página web)
- Nombres de Usuario en redes sociales

- Establecimientos o fachadas de casas, edificios.
- Membretes
- Artículos promocionales para comercialización
- Aplicaciones móviles (apps), perfiles de redes sociales y demás medios de comunicación impresos o electrónicos

Las ayudas de ventas no autorizadas o los materiales promocionales, que incluyen, entre otros, la publicidad en Internet, el mercadeo en redes sociales en Facebook, Instagram y similares, a pesar de las buenas intenciones de los consultores, son una violación de estas cláusulas, así como las políticas y procedimientos de la empresa.

En consecuencia, los DISTRIBUIDORES deben enviar por correo electrónico todas las ayudas de ventas, materiales promocionales, anuncios, sitios web, material de capacitación, folletos, junto con cualquier otra publicidad al DEPARTAMENTO LEGAL de KETOLIFE para su aprobación antes de su uso, al correo contacto@airiveralegal.com

El DISTRIBUIDOR se compromete a salvaguardar la imagen de KETOLIFE y sus productos y servicios. La comercialización y promoción de KETOLIFE, deben ser consistente con el interés público y el DISTRIBUIDOR debe evitar toda conducta o práctica descortés, engañosa, no ética o inmoral.

6.2 El DISTRIBUIDOR a través de su página de negocio que ofrece este sitio web puede obtener acceso a información que puede considerarse Confidencial o de propiedad exclusiva de KETOLIFE. Dicha información ("Información Confidencial") incluye, pero no se limita a, nombres y direcciones de clientes y distribuidores, nombres y direcciones de empleados de KETOLIFE, clientes, estructuras genealógicas de la cadena, las estrategias para el producto y las estrategias corporativas.

El DISTRIBUIDOR acepta que no divulgará, ya sea directa o indirectamente, tal Información Confidencial a terceros y que no usará, ya sea directa o indirectamente, la Información Confidencial para competir con KETOLIFE ni para ningún otro propósito que no sea el de promover a KETOLIFE y sus Productos.

Queda entendido y acordado que, en ausencia de esta cláusula, KETOLIFE no entregaría Información Confidencial al DISTRIBUIDOR. Esta disposición sobrevivirá a la terminación de la relación jurídica entre el DISTRIBUIDOR y KETOLIFE por cualquier causa.

Para más información consultar nuestro AVISO DE PRIVACIDAD

7. Los foros, tableros de anuncios, salones de chat u otras áreas interactivas que son o pueden ser ofrecidas en el Sitio, o en los grupos de apoyo a través de otras plataformas, así como en el grupo de la Aldea de Ketolife, son proporcionados para dar a los CLIENTES Y DISTRIBUIDORES un foro para expresar sus opiniones y compartir sus ideas e información.

Estas opiniones deben ser meramente para aclaración de dudas sobre la información proporcionada por los expertos de KETOLIFE, así como del uso e implementación de los productos.

Adicionalmente, podemos eliminar, mover, editar o divulgar el contenido de los mensajes cuando lo requiera la ley o cuando dicha acción sea necesaria en buena fe para proteger y defender nuestros derechos y propiedad o proteger la seguridad de nuestros usuarios o la del público.

7.1 Restricciones de uso.

En consideración a su uso y funcionalidad de los Foros de expresión, usted acepta cumplir con las "Normas Comunitarias" establecidas a continuación. Sin limitar nuestros derechos y soluciones adicionales, los individuos que quebrantan las siguientes Normas Comunitarias pueden, a nuestra discreción, ser excluidos permanentemente de uso del Sitio:

- Acosar, acechar o abusar a otro CLIENTE, DISTRIBUIDOR, EXPERTO DE KETOLIFE o miembro de la administración de KETOLIFE;
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir o entregar o de alguna manera poner a disposición contenido que sugiera contravenir con la informa-

ción brindada por los expertos, o información que irrumpa con la imagen de cualquier producto o servicio ofrecido por KETOLIFE

- transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, entregar o disponer de contenido falso, perjudicial, abusivo, tortuoso, difamatorio, despectivo (incluyendo despectivo de KETOLIFE), vulgar, obsceno, pornográfico o que promueve la violencia, odio racial, actos terroristas o ilegales, o que sea inaceptable (como sea determinado por nuestra completa discreción);
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir o entregar o de alguna manera poner a disposición contenido que sea o podría ser perjudicial para la imagen de KETOLIFE, sus productos, Distribuidores, marcas registradas, nombres comerciales o buena voluntad, o bien, que pudiera depreciar, dañar o debilitar su reputación.
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, someter o hacer disponible un contenido que sea ilegal o infringe, quebranta o malversa cualquier patente, marca registrada, derecho de identidad comercial, secreto comercial, derecho de publicidad, derecho de autor o cualquier otra propiedad intelectual o cualquier otro derecho de tercera parte;
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, presentar o hacer disponible cualquier virus, caballo Troyano u otro archivo nocivo, disruptivo o destructivo o material que interfiera con el uso y gozo de nuestro Sitio por terceras partes;
- Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido a través del Sitio o a KETOLIFE, incluyendo falsificar cualquier encabezado del paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier transmisión al Sitio por cualquiera razón;
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, presentar o hacer disponible a través del Sitio cualquier contenido con alguna solicitud de fondos, promoción, publicidad, o solicitud para mercancía o servicios. Por la presente, también reconoce que está prohibido solicitar a otros clientes a unirse o a que se hagan miembros de cualquier servicio comercial en línea o de otra organización que compita con los productos y servicios de KETOLIFE.
- Recolectar o recopilar la información de un usuario o acceder al Sitio usando medios automáticos (incluyendo pero no limitándose a recopilación de bots, robots, arañas o raspadores).
- Enlazar cualquier página dentro del Sitio u otras Ofertas de cualquier sitio o página Web que afirmen curar o mejorar la salud a través de cualquier sustancia, tanto si dicha sustancia es o no producida, comercializada, vendida o distribuida por nosotros.

8. Las promociones y precios de cada producto publicados en este sitio web, tienen carácter indicativo por lo que KETOLIFE se reserva el derecho a modificar dichos precios en cualquier momento mediando previo aviso.

9. La infracción de los numerales 1, 4, 5, 5.2, 6, 6.1, 6.2, 7, 7.1 y demás relativos de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES tendrá como consecuencia y a discreción de KETOLIFE la pérdida de los privilegios de compra, la suspensión y/o la rescisión de la participación en cualquier plan de compensación, o la suspensión de su cuenta como cliente, así como la rescisión de su contrato de DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE, y en caso de ser necesario y habiendo causado algún tipo de daño a KETOLIFE, por uso de marca registrada, desprestigio a la marca o cualquiera enmarcado por la legislación Mexicana, KETOLIFE tomará las medidas Judiciales necesarias a fin de resarcir el daño que se pueda ocasionar a KETOLIFE.

En caso de suspensión de la cuenta del CLIENTE y rescisión de contrato de DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE, KETOLIFE enviará al distribuidor una

notificación escrita de la suspensión o de la rescisión, según fuera el caso, a través de correo postal, telefax o correo electrónico, la cual explicará las razones para tal medida.

La suspensión o rescisión será efectiva inmediatamente después de recibida la notificación. En el caso de una suspensión, el CLIENTE Y/O DISTRIBUIDOR perderá el derecho, durante el período que dure la suspensión, a comprar los Productos a través de este sitio web, así como no tendrá acceso a ningún servicio de KETOLIFE, y será eliminado de los diferentes foros de información en esta y otras plataformas que controle y monitoree KETOLIFE; perdiendo también el DISTRIBUIDOR que sea suspendido a recibir comisiones, bonos u otro tipo de compensación que de otro modo se le adeudaría. Sumado a ello, el distribuidor no tendrá derecho a presentarse como distribuidor durante el período de suspensión.

En el caso de una rescisión, el distribuidor perderá la autorización para vender los Productos o para obtener beneficios de otros programas o servicios de distribuidor, recibir bonos, comisiones u otras formas de compensación, patrocinar a otros distribuidores y todos los derechos asociados a las actividades de un distribuidor y a la organización de ventas de los distribuidores, o a la cadena genealógica descendente de ventas.

Si se rescinde el acuerdo, el CLIENTE y/o DISTRIBUIDOR no podrá volver a presentar su solicitud de participación en KETOLIFE en el período de un (1) año calendario desde la fecha de rescisión.

El distribuidor podrá rescindir esta Solicitud en cualquier momento y por cualquier motivo, provisto que notifique por escrito a KETOLIFE con un mínimo de treinta (30) días de anticipación.

10. EL CLIENTE y /o DISTRIBUIDOR será responsable legalmente por el uso incorrecto o ilícito, daño y deterioro que le de a este sitio web, a la información, así como cualquier otro documento o medio electrónico relacionado con KETOLIFE.

11. Las versiones actualizadas de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES serán divulgadas en el presente sitio web, y serán efectivas inmediatamente. Es recomendable que el CLIENTE Y/O DISTRIBUIDOR las verifique cada que sea necesario, para saber si estos TÉRMINOS Y CONDICIONES han cambiado total o parcialmente.

El uso continuado de este sitio web después de cualquier cambio en los Términos y Condiciones constituye su consentimiento y aceptación a dichos cambios.

12. Si bien KETOLIFE realiza esfuerzos razonables para mantener el adecuado funcionamiento de este sitio web, KETOLIFE no garantiza ni declara que este sitio estará libre de errores.

Los errores en ingreso de datos y otros problemas técnicos en ocasiones pueden hacer que se muestre información inexacta. KETOLIFE se reserva el derecho a corregir cualquier inexactitud o error la misma. KETOLIFE también puede realizar mejoras y/o cambios en el sitio, la funcionalidad o el contenido, total o parcialmente, en cualquier momento y sin ninguna responsabilidad.

13. Para todo lo relacionado con la interpretación, cumplimiento y acciones legales relacionadas con el presente, serán aplicables las disposiciones legales Mexicanas en lo que resultare aplicable, correspondiendo la jurisdicción a los Tribunales de la Ciudad de México.

Razón por la que se renuncia a cualquier fuero que, con motivo de su domicilio actual o futuro, pudiera corresponderles a los interesados. ■

POLÍTICAS DE VENTA, CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES DE KETOLIFE MÉXICO S.A. DE C.V.

Ketolife México tiene el compromiso de garantizar la satisfacción de todos los clientes que adquieren sus productos, para lo cual se rige bajo las siguientes políticas de ventas, entrega, devoluciones y cancelaciones aplicables en su tienda en línea.

1. PRECIOS

Los precios de todos los productos están expresados en pesos mexicanos más el IVA dentro de la página web www.ketolife.com.mx mismos que están sujetos a cambio, previo aviso.

2. PROCESO DE PEDIDO

Como cliente de Ketolife, hará su pedido en este sitio web ketolife.com.mx, una vez seleccionados los productos disponibles en la tienda en línea, se procesará al pago para tener completada su compra.

Las distintas formas de pago que Ketolife México maneja actualmente es:

- 1) Con cargo a tarjeta de crédito o débito,
- 2) A través de PayPal
- 3) Pago en efectivo en diversas tiendas departamentales como 7Eleven, Wal Mart, Farmacias del Ahorro, entre otras, mismas que han sido asignadas por la filial de pago contratado por Ketolife; En caso de seleccionar esta opción de pago, el personal de Atención a clientes, proporcionará al cliente el listado de las tiendas donde podrá efectuar el pago, así como el número de referencia o convenio que corresponda, una vez que se haya realizado el pedido.
- 4) Transferencia interbancaria o depósito bancario al número de cuenta asignado por la empresa la cual se anuncia a continuación:

Institución Bancaria BBVA
 Numero de cuenta: 0114043987
 Clabe 012542001140439878
 Titular Ketolife México S.A DE C.V.

3. TÉRMINOS DE PAGO

De conformidad con lo dispuesto en el presente acuerdo, los servicios de procesamiento de pago por bienes y servicios adquiridos en este sitio web pueden ofrecerse por parte de Ketolife y/o por alguna de las filiales de la empresa para procesamiento de pago; dependiendo el método de este, elegido por el cliente.

Estos términos representan un acuerdo entre usted y el subsidiario. Se pueden aplicar ciertos cargos por el servicio, dependiendo de la forma de pago seleccionada o el emisor de la tarjeta de crédito, y éstos son responsabilidad del titular de la tarjeta de crédito.

Ketolife intentará ponerse en contacto con los clientes que realicen pedidos con formas de pago incorrectas o inválidas. Si el método de pago alternativo no funciona antes de que cierre el periodo de comisión, la orden será cancelada.

El cliente declara y garantiza que es un usuario autorizado o titular de la tarjeta de crédito o débito,

No se aceptarán los pedidos cuyo pago no se haya completado en su totalidad.

4. CLIENTES DE AUTO COMPRA (PAGO RECURRENTE)

Si usted como miembro de la comunidad de Ketolife, desea seleccionar la opción de AUTO COMPRA, deberá ingresar a su oficina virtual de ketolife-home.com.mx, seleccionando el módulo de COMPRAS y seleccionará la opción de AUTOCOMPRA. Dentro de esta opción deberá ingresar los siguientes datos:

1. Dirección de envío. El cliente puede seleccionar una dirección que ya tenga registrada o registrar una nueva.
2. Definir o modificar los productos que se programan en compra recurrente. Entendiéndose como recurrente, que es un cargo mensual sobre el pedido seleccionado previamente.
3. Ingresar correctamente sus datos bancarios de tarjeta de crédito o débito, siendo el titular de la cuenta, la misma persona que ha elegido esta opción; para que se procese el pago automáticamente de forma mensual y se haga correcta entrega de su pedido.

El cliente deberá cerciorarse cada mes, contar con fondos suficientes o crédito suficiente, para procesar con éxito su compra, y poder realizar el envío de sus productos.

En caso de ser necesario y suscite algún problema con el procesamiento de su pago, uno de los miembros de soporte y atención a cliente, se pondrá en comunicación con usted para notificar que su compra no pudo ser procesada, debiendo elegir la forma de pago correspondiente, para poder realizarla con éxito.

5. CANCELACIÓN AUTO COMPRA

Después de su primer compra, y por los motivos que considere pertinentes, podrá salir de la opción "AUTO COMPRA", enviando un correo electrónico a soporte@ketolife.com.mx para que se le de baja del sistema de Autocompra, a fin de que ya no se realicen los cargos automáticos mensualmente.

6. SISTEMA DE ENVÍO Y TIEMPOS DE ENTREGA

Todos los pedidos serán enviados a través del servicio de transporte cuidadosamente seleccionado por la empresa a la dirección de envío que el cliente escriba en su pedido. Para evitar demoras el cliente debe proporcionar todos los datos que se soliciten.

El pedido de mercancía en existencia será enviado en un plazo de 3 días hábiles en domicilios de fácil acceso, y de 10 días hábiles en zonas remotas; una vez después de que Ketolife haya recibido la orden.

Los artículos agotados se ubicarán en pedidos pendientes y serán enviados en cuanto se reciban inventarios adicionales. Se informará a los clientes cuando el tiempo de espera para el envío de los

productos en pedidos pendientes sea mayor al periodo establecido y se les proporcionará una fecha aproximada en la que serán entregados.

El cliente, podrá hacer el rastreo y seguimiento de su pedido, dentro de su oficina virtual. Para cualquier duda o aclaración, deberá comunicarse a atención al cliente de la empresa.

7. DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍAS POR DAÑOS EN EL PROCESO DE ENVÍO

Todos los productos son empaquetados y cerrados de manera segura para su correcta entrega.

En cuanto se acuse de recibo el producto o los productos, cualquier riesgo de daño o pérdida de los productos pasará al cliente.

Al momento en que los productos sean entregados por la empresa de paquetería, el cliente inmediatamente examinara los productos e informará a Ketolife por escrito si hubiese faltante o daños en los productos a más tardar en los tres días naturales siguientes a la recepción de la mercancía.

En caso de daños o faltantes en los productos durante su traslado, el cliente debe tomar todas las medidas necesarias con el fin de garantizar que Ketolife tenga la posibilidad de presentar una queja o demanda por los daños causados o faltantes en contra del transportista y de quien resulte responsable; y deberá inmediatamente mandar a Ketolife la documentación que resulte relevante que evidencie los daños causados a los productos.

Una vez que Ketolife haya sido notificado de daños o faltantes de los productos, Ketolife se pondrá en comunicación inmediata con el cliente, para que éste haga la devolución de la mercancía, y una vez que se haya recibo la mercancía en la empresa; se hará envío inmediato al cliente de los productos devueltos y faltantes si fuera el caso, dentro de un término de 3 días hábiles después de tener por devuelta la mercancía.

En caso de que pasado el término antes mencionado el cliente no haya informado a Ketolife respecto de daños o faltantes en los productos entregados, la entrega de estos se considerará irrevocablemente aceptada por el cliente.

8. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

El cliente podrá efectuar la cancelación total de una compra hecha a través de este sitio web siempre y cuando no se haya enviado la mercancía, para ello deberá enviar un correo electrónico a soporte@ketolife.com.mx o bien comunicándote vía WhatsApp +525537349342, esto en un lapso no mayor a 30 días. El reembolso del pedido cancelado, se hará de la misma forma que fue efectuado el pago original.

Los reembolsos se procesan a la misma tarjeta de crédito o cuenta de PayPal utilizada en el momento de la compra. El tiempo de la transacción es de 3 a 5 días hábiles, es posible que la entidad emisora de la tarjeta influya en el tiempo de procesamiento, que a veces tarda hasta 10 días hábiles.

Si el pago fue realizado con tarjeta de débito, se hará el reembolso a través de transferencia bancaria, a la misma tarjeta con la que se realizó la compra. Nuestro sistema de atención a cliente a fin de cerciorarse de la información correcta podrá solicitarte proporcionas: CLABE Interbancaria, Banco y Nombre del titular de la cuenta. Esto en un término de 3 a 5 días hábiles.

El reembolso será realizado por la cantidad total de la mercancía comprada, exceptuando gastos de envío.

Si al momento de recibir el aviso de cancelación de tu compra por cualquier medio antes mencionado, y la mercancía ya ha sido enviada, te pedimos rechazar la entrega en tu domicilio para que el servicio de mensajería nos la devuelva. Al recibir la mercancía de regreso, te haremos el reembolso solicitado de la cancelación de compra correspondiente.

En caso de que el pedido ya haya sido enviado y entregado al cliente, éste deberá realizar la devolución del pedido a Ketolife México en perfectas condiciones, entendiéndose que deberá estar sellado y cerrado listo para su venta; en caso de ser así, en un lapso de 10 días contados a partir de la devolución correcta de la mercancía, se hará el reembolso del dinero al cliente, por la misma forma de pago original como ya se ha señalado anteriormente, únicamente por el monto de la compra, sin contar gastos de envíos.

6.1 CANCELACIÓN MEMBRESÍA

La membresía anual de Ketolife se adquiere para tener acceso exclusivo a nuestros productos y servicios, consistiendo en la plataforma educativa, como los diversos manuales a los que tienen acceso todos nuestros clientes con membresía, así como la opción de compra de nuestros suplementos alimenticios y mercancía exclusiva de Ketolife.

El cliente podrá cancelar la suscripción de la membresía, perdiendo acceso total a su pagina virtual así como los productos y servicios antes descritos.

La cancelación de esta membresía no es acreedora al reembolso, toda vez que una vez que ha ingresado a su oficina virtual, ha tenido acceso a la información exclusiva que provee Ketolife México, y este servicio ha sido consumido y agotado parcial o totalmente por el cliente. Razón por la que no se podrá aplicar reembolso del costo de la membresía anual.

7. ANULACION DE COMISIONES Y BONOS

Los pagos de comisiones y bonos se hacen con base en la compra de productos dentro de la red de compra. Si se devuelve un artículo a la compañía, la comisión obtenida por la compra del mismo, será descontada del siguiente pago de comisión. El descuento se realizará en el mes en la semana en la que se hace el reembolso y podrá continuar hasta que todas las comisiones sean recuperada si así fuere el caso.

El cliente es consciente y acepta que los bonos y comisiones que se le hayan pagado por productos que fueron devueltos o por servicios reembolsados en su línea descendente, dentro del periodo de treinta días, deben ser recuperados por Ketolife y pueden ser descontados en cualquier momento de cuenta en la empresa.

AVISO LEGAL

Ketolife no realiza ningún control sobre la seguridad de las cuentas y no garantiza que la pagina este exenta de material perjudicial como virus informáticos, piratas de la red u otro tipo de sabotaje técnico; tampoco se responsabiliza o garantiza el acceso completo o ininterrumpido y siempre disponible del sitio web.■